

CIRCULAR
DRH/DELA/ACGA/lrfp 062-2026

A: Servidores Públicos y Contratistas

DE:


Rosario Fuentes Perdomo
Jefa
Departamento de
Desarrollo Laboral



Vo. Bo.


**M.A. Ana Cristina
Quir Alonzo**
Directora de Recursos Humanos



ASUNTO: **Lineamientos Generales “Cafetería institucional”**

FECHA: 10 de agosto de 2026

De la manera más atenta se les informa que para brindar una mejor atención en la cafetería institucional a todas las personas que hacen uso de la cafetería institucional; se les informa lo siguiente:

1. Los menús de desayuno y almuerzo se pueden visualizar en la Intranet.
2. En cuanto a desayunos, se tendrán para cada día de la semana opciones específicas y un menú de desayuno típico todos los días, no se despachará alimentos que no estén especificados en los días que se indican en el menú.
3. Los desayunos se solicitan en el momento y son servidos conforme se apersona el personal en las instalaciones de la cafetería, por lo que se deberá respetar el turno para que sea atendido (a).
4. Se contará con 2 opciones diarias de menús de almuerzos, los cuales se pueden solicitar con un día de anticipación o el mismo día antes de las **8:30 horas** de forma presencial o por WhatsApp al número 51245287.



info@inap.gob.gt



2419 8181



www.inap.gob.gt



Boulevard Los Próceres
16-40 Zona 10, Guatemala

5. El proceso de pago se realizará únicamente en efectivo, **no se da crédito ya que la cafetería es autosostenible.**

6. Los pedidos que se realicen con anticipación y que por fuerza mayor ya no se deseen, **no se hará reembolso.**

7. Antes de brindar los alimentos se realizará el cobro respectivo, el personal deberá de realizar la anotación de lo comprado en las hojas de control de alimentos.

8. El horario de atención y de despacho de alimentos será:

- Desayuno **7:00 a 8:15 horas**
- Almuerzo **12:00 a 13:30 horas**

9. La cafetería institucional no sirve refacciones, solo atiende la atención de desayunos y almuerzos en los horarios indicados en el numeral 8.

10. Se cuenta con un buzón de sugerencias en las instalaciones de la cafetería y el correo electrónico **sugerencias.cafe@inap.gob.gt** para opiniones, quejas y sugerencias relacionadas con la cafetería institucional.

Sin otro particular,

Atentamente,



info@inap.gob.gt



2419 8181



www.inap.gob.gt



Boulevard Los Próceres
16-40 Zona 10, Guatemala