



CIRCULAR DA-DESEGE-INAP-005-2026

A: **Personal INAP**

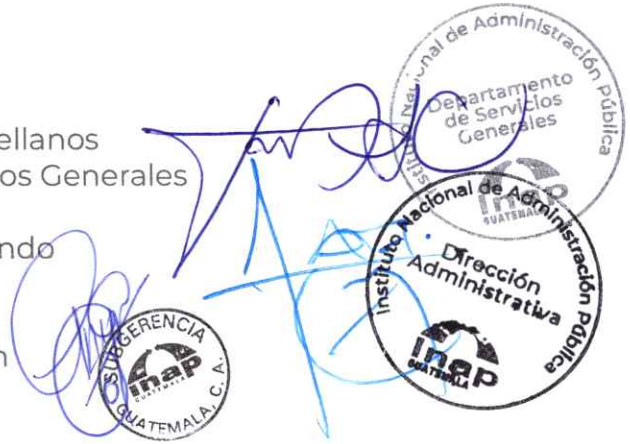
De: Arq. José Daniel de León Castellanos
Jefe Departamento de Servicios Generales

Vo. Bo.: Ing. Harry Efraín Ochaeta Galindo
Director Administrativo

MSc. Edna Abigail Alvarez Och
Subgerente

Asunto: **Lineamientos Recepción INAP**

Fecha: Guatemala, 17 de febrero de 2026



Reciban un cordial saludo de la Dirección Administrativa por medio del Departamento de Servicios Generales.

Por este medio se informa que se busca optimizar y mejorar el servicio que se presta en la recepción, razón por la cual se solicita acatar las siguientes disposiciones:

- El área de recepción no estará recibiendo encomiendas ni paquetería de índole personal, ya que el personal de recepción no se hace responsable de esta actividad.
- El área de recepción no trasladará llamadas internas, ni apoyará en el proceso de generar llamadas externas personales.
- Las unidades administrativas que por razones laborales (reuniones, capacitaciones, entre otros eventos) no vayan a poder contestar llamadas, favor avisar al área de recepción para poder brindar adecuadamente información al usuario.

Agradeciendo su atención.

Cordialmente,



info@inap.gob.gt



2419 8181



www.inap.gob.gt



Boulevard Los Próceres
16-40 Zona 10, Guatemala



<p>Gerencia</p> <p>Inap Gerencia</p> <p>Hora: <u>11:30</u> 19 FEB 2025 Firma <u>[Signature]</u></p> <p>RECIBIDO</p>	<p>Subgerencia</p> <p>Inap Subgerencia</p> <p>Hora: <u>11:31</u> 19 FEB 2026 Firma <u>[Signature]</u></p> <p>RECIBIDO</p>
<p>Dirección de Evaluación de la Gestión Institucional</p> <p>Inap Dirección de Evaluación de la Gestión Institucional</p> <p>Hora: <u>12:20</u> 19 FEB 2025 Firma <u>[Signature]</u></p> <p>RECIBIDO</p>	<p>Dirección para el Fortalecimiento de la Gestión Institucional</p> <p>Inap Dirección para el Fortalecimiento de la Gestión Institucional</p> <p>Hora: <u>12:07</u> 19 FEB 2026 Firma <u>[Signature]</u></p> <p>RECIBIDO</p>
<p>Dirección de Delegaciones</p> <p>Inap Dirección de Delegaciones</p> <p>Hora: <u>10:40</u> 19 FEB 2025 Firma <u>[Signature]</u></p> <p>RECIBIDO</p>	<p>Dirección de Investigación y Análisis para el Desarrollo Institucional</p> <p>Inap Dirección de Investigación y Análisis para el Desarrollo Institucional</p> <p>Hora: <u>11:09</u> 19 FEB 2025 Firma <u>[Signature]</u></p> <p>RECIBIDO</p>



<p>Dirección Financiera</p> <p> Dirección Financiera</p> <p>Hora: <u>11:13</u> 19 FEB 2026 Firma <u>[Signature]</u></p> <p>RECIBIDO</p>	<p>Dirección de Recursos Humanos</p> <p> Dirección de Recursos Humanos</p> <p>Hora: <u>11:29</u> 19 FEB 2026 Firma <u>[Signature]</u></p> <p>RECIBIDO</p>
<p>DTI</p> <p> Dirección de Tecnologías de la Información</p> <p>Hora: <u>11:04</u> 19 FEB 2026 Firma <u>[Signature]</u></p> <p>RECIBIDO</p>	<p>Dirección Administrativa</p> <p> Dirección Administrativa</p> <p>Hora: <u>11:45</u> 19 FEB 2026 Firma <u>[Signature]</u></p> <p>RECIBIDO</p>
<p>Unidad de Planificación y Desarrollo Organizacional</p> <p> Unidad de Planificación y Desarrollo Organizacional</p> <p>Hora: <u>11:25h.</u> 19 FEB 2026 Firma <u>[Signature]</u></p> <p>RECIBIDO</p>	<p>Unidad de Comunicación Social e Información Pública</p> <p> Unidad de Comunicación Social e Información Pública</p> <p>Hora: <u>11:06</u> 19 FEB, 2026 Firma <u>[Signature]</u></p> <p>RECIBIDO</p>



info@inap.gob.gt



2419 8181



www.inap.gob.gt



Boulevard Los Próceres
16-40 Zona 10, Guatemala



<p>Unidad de Asuntos Jurídicos</p> <p> Unidad de Asuntos Jurídicos</p> <p>Hora: <u>11:31</u> 19 FEB 2026 Firma </p> <p>RECIBIDO</p>	<p>Unidad de Auditoría Interna</p> <p> Unidad de Auditoría Interna</p> <p>Hora: <u>11:46</u> 19 FEB 2026 Firma </p> <p>RECIBIDO</p>
<p>Unidad de Cooperación</p> <p> Unidad de Cooperación</p> <p>Hora: <u>11:36</u> 19 FEB 2026 Firma </p> <p>RECIBIDO</p>	

CIRCULAR DA-DESEGE-INAP 005-2026